

Ikt.szám: BS/1365-2/2023

Tárgy: Humán Szolgáltató FECSKE  
szolgáltatásának 2024. január 01-el történő  
határozatlan működésre vonatkozó fenntartói  
engedélyeztetése

Tisztelt Polgármester Úr!  
Tisztelt Képviselő Testület!

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata Képviselő-testülete 44/2022. (X. 19.)  
számú önkormányzati rendelete rendelkezik a FECSKE szolgáltatásról.

A FECSKE (Fogyatékos Embereket nevelő Családok otthonában nyújtott időszakos Kísérés és  
Ellátás) egy hiánypótló szolgáltatás, melynek célja, hogy a fogyatékkal élő személyt ellátó családok  
esélyegyenlőségét rugalmasan és megbízhatóan segítő otthoni felügyeletet és kísérést biztosítja. A  
szolgáltatás tartalma elsősorban a személyek otthonában történő személyes felügyelet biztosítása.

A KézenFogva Alapítvány szolgáltató partnereivel – az Emberi Erőforrások Minisztériuma és  
jogelődjeinek folyamatos támogatásával – dolgozta ki a FECSKE szolgáltatást, melyet 2007 óta  
modellkísérleti programként működtet.

2021. második felében megtörtént a kapcsolatfelvétel a KézenFogva Alapítvány és a Humán  
Szolgáltató között azzal a szándékkal, hogy az Alapítvány segítségével a VII. kerületben is  
megkezdődhessen a FECSKE szolgáltatás nyújtása, támogatva ezzel a fogyatékos gyermeket  
nevelő családokat.

2021 decemberében létrejött együttműködési támogatás keretében megkezdődött a FECSKE  
segítők képzése, a szakmai vezető felkészítése és a dokumentáció előkészítése. 2022. március 25-  
én 7 fő FECSKE segítő tett sikeres vizsgát.

A Humán Szolgáltató Központ alaptevékenységeihez kapcsolódva 2022. november 01-el indította  
el a FECSKE szolgáltatás önként vállalt feladatait, mint a szakmai alaptevékenység ellátását segítő  
más, nem haszonszerzés céljából végzett tevékenység az Áht. (2011. évi CXCV. törvény az  
államháztartásról) és az Ávr. (368/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet az államháztartásról szóló  
törvény végrehajtásáról) alapján.

A beszámoló a FECSKE szolgáltatás működési idejére vonatkozik (2022. novembertől – 2023.  
augusztusig bezáróan).

Jelen szakmai anyag megküldésével intézményünk célja, hogy a Képviselő Testület tagjai az eddigi  
eredményeket, a szolgáltatást igénybe vevők pozitív visszajelzését mérlegelve megszavazzák a  
FECSKE szolgáltatás működésének határozatlan időre történő engedélyeztetését.

### **I. A FECSKE szolgálat célja, célcsoportja**

A Humán Szolgáltató által biztosított FECSKE Szolgálat egy speciális gyermek és felnőtt  
felügyelet, amit fogyatékos gyermeket és nagykorú személyeket nevelő/gondozó családok számára  
biztosítunk. A FECSKE szolgálat kialakításának kezdete óta különböző szegmensek mentén  
történik a szolgáltatás megszervezése, így a felügyelet és a tömegközlekedési eszközzel történő  
kísérés önálló szolgáltatási elemként jelenik meg.

### A szolgáltatás célcsoportja

Erzsébetvárosban élő azon családok, amelyben fogyatékos gyermekeket és felnőtteket, sajátos nevelési igényű (SNI) gyermekeket, halmozottan súlyosan sérült személyt nevelnek, továbbá ahol a fogyatékos gyermeket egyedül neveli a szülő/a törvényes képviselő.

Ezen családok a munkahely megtartása és a munkaerő piacra való visszatérés érdekében igénylik a szolgáltatást.

A szolgáltatás igénybevételére jogosult az a fogyatékos személy, illetve 2-14 év közötti tartósan beteg gyermek, akit családja otthonában lát el és gondoz.

### **II. Humánerőforrás biztosítása**

A nyújtott szolgáltatás az érdekeltek elvárásainak megfelelően zajlik, törekszünk a kiválóságra. A szolgáltatás mindenkor tervezetten, a szakmai elvek figyelembevételével történik.

A FECSKE segítők kéthetente megadják kapacitásaikat és rendelkezésre állásukat a szakmai vezető felé (mikor és hány óra felügyeletet tudnak vállalni) a zökkenőmentes adatszolgáltatás és adatrögzítés, illetve a gyors, rugalmas, átlátható és szükségletközpontú szolgáltatásszervezés érdekében. Esetmegbeszéléseket havi rendszerességgel tartunk.

A szolgáltatás többletfeladat ellátással történik a már állományban lévő kollégák közreműködésével.

A szolgáltatást biztosító szakemberek létszáma:

- 1 fő szakmai vezető;
- 1 fő diszpécser;
- 7 fő FECSKE segítő.

A kollégáknak az eddigi visszajelzése egyöntetűen pozitív, a FECSKÉK szívesen vesznek részt a szolgáltatásnyújtásban. A szolgáltatás sokszínűsége lehetőséget ad a kollégáknak, hogy szakmai munkájukban új ismeretekkel, tapasztalatokkal gazdagodjanak.

### **III. Gazdasági beszámoló**

A Humán Szolgáltató alaptevékenységeihez kapcsolódva 2022. november 1-el indította el a FECSKE szolgáltatás önként vállalt feladatait. A beszámoló a FECSKE szolgáltatás működési idejére vonatkozik (2022. novembertől – 2023. augusztusig bezáróan).

Év elején e feladatok meghosszabbításra kerültek 2023. december 31. napjáig. A 2023. évi költségvetés tervezésében szerepelnek a költségek 1-3 hónapra, majd a 04-12 hónapra előirányzat módosítással a feladathoz szükséges összes fedezetet a Humán Szolgáltató megkapta a fenntartótól.

#### 2022. év:

Személyi juttatásokra 229.250.-Ft került elköltésre, valamint a hozzá kapcsolódó járulék, melynek összege: 223.400.-Ft. Ebben az évben a szolgáltatásban részt vevő kollégák képzése is megtörtént, elszámolása a 381.000.-Ft dologi kiadások között került elszámolásra. A bevétel 2022. évben 4.800.-Ft volt.



Megnevezés	Egyenleg
Ellátási díjak	4 800,00
	<b>4 800,00</b>
Törvény szerinti illetmények, munkabérek	229 250,00
	<b>229 250,00</b>
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	23 400,00
	<b>23 400,00</b>
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások	300 000,00
Működési célú előzetesen felszámított általános forgalmi adó	81 000,00
	<b>381 000,00</b>

#### 2023. év:

Az első nyolc hónapjában a FECSKE kiadásai a személyi juttatásokból, hozzá kapcsolódó járulék fizetésből, és dologi kiadásokból tevődött össze.

A FECSKE feladatait az állományban lévő kollégák látják el, ezért a személyi juttatásoknál a többletfeladat elrendeléséből adódó illetmény kifizetés költségei jelennek meg. Összegezésre: 485.000.-Ft, a kapcsolódó járulékok: 63.050.-Ft.

A dologi kiadások minden esetben a 4/2013. (I. 11.) Kormányrendelet az államháztartás számviteléről alapján kerülnek meghatározásra. A költségek itt csak a munkavégzéshez kapcsolódó BKK bérletek biztosításának költségét tartalmazza. A bevétel ezen időszak alatt: 28.200.-Ft.

Megnevezés	Egyenleg
Ellátási díjak	28 200,00
	<b>28 200,00</b>
Foglalkoztatottak egyéb személyi juttatásai	485 000,00
	<b>485 000,00</b>
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	63 050,00
	<b>63 050,00</b>
Egyéb szolgáltatások	49 606,00
Működési célú előzetesen felszámított általános forgalmi adó	13 394,00
	<b>63 000,00</b>

A gazdálkodás minden időszakában és minden feladatában a Fecske vonatkozásában, és a teljes Humán Szolgáltató esetében az intézmény vezetése a gazdaságosság és takarékoság elve mellett gondozza az alaptevékenységet és az alaptevékenységhez kapcsolódó más nem haszonszerzés céljából megfogalmazott feladatellátását.



### III. A szakmai tevékenység összefoglalása

A dokumentáció a belső informatikai rendszerben (SzoSzo, Excel táblázat) történik a szolgáltatást igénybevevő családokról, a felhasználók fogyatékosági típusáról, életkoráról, létszámáról, a szolgáltatások tartalmáról, gyakoriságáról, időtartamáról.

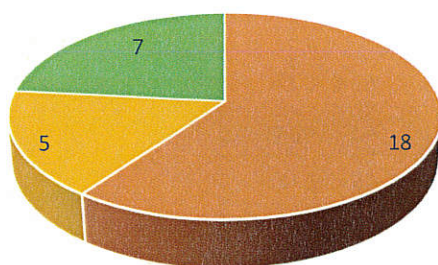
Fogyatékoság típusa	Fő	Fogyatékoság foka		
		enyhe	középsúlyos	súlyos
halmozottan fogyatékos	4		1	3
látási fogyatékos	1			1
autista	1			1
beszéd fogyatékos	3		3	

A Szolgálatnál megjelent személyek nem és korcsoport szerint:

2-6 év	7-14 év	15-22 év	nő	férfi
3	2	4	1	8

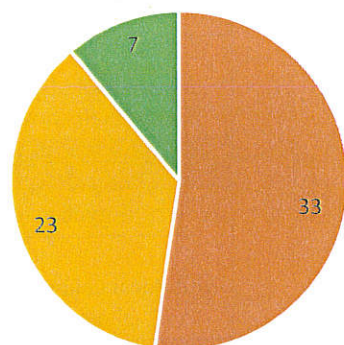
A segítségnyújtás formája, alkalmakra lebontva, valamint az igénybe vett támogatási órák száma:

Alkalmak



- Felügyelet szülői részvétel mellett
- Felügyelet szülői részvétel nélkül
- Tömegközlekedési eszközzel való kísérés

Igénybe vett órák száma



- Felügyelet szülői részvétel mellett
- Felügyelet szülői részvétel nélkül
- Tömegközlekedési eszközzel való kísérés



Az otthoni felügyelet szülői részvétellel, illetve szülői részvétel nélkül, továbbá a kísérésen kívül a következőkben kérték a családok a segítségünket együttműködve a szülővel/törvényes képviselővel:

- személy körüli teendők, szükségletek kielégítésében való segítségnyújtás a szolgáltatás keretei között;
- segítségnyújtás az étkezésben;
- helyzetváltoztatásban való támogatás biztosítása;
- higiénés szükségletek kielégítésében való támogatás biztosítása;
- fejlesztő játékok használatával való időtöltés biztosítása;
- mesekönyvből felolvasás.

A kísérés során a FECSKE Szolgálat szakemberei tömegközlekedési eszközöket vettek igénybe.

Az elmúlt időszakban az igényeket maximálisan ki tudtuk elégíteni a családok részére, az igényelt órát és napot zökkenőmentesen tudtuk biztosítani.

A fogyatékos gyereket nevelő családok eltérő élethelyzete - örömei és a mindennapok kihívásai - sok esetben rejtve maradnak. A hozzánk érkezett, segítséget kérő családok között van kétszülős, illetve több egyedülálló anyuka is. A legtöbb családban több gyermeket nevelnek. Minden család nehéz anyagi körülmények között él, azonban ott, ahol az apa jelen van, valamivel könnyebb a család helyzete.

A szolgáltatási díj megfizetése a családoknak nem okozott problémát. Igazgató asszony jóváhagyásával két esetben egyéni méltányosság alapján, térítésmentesen került sor a szolgáltatás biztosítására. Ismerve a fogyatékos személyt ápoló-gondozó családok életkörülményeit, jelenleg a legtöbben ebből a végtelenül megterhelő munkából egyetlen napra sem tudnak kiszakadni, még akkor sem, ha vészhelyzet van, így egyértelmű, hogy a FECSKE szolgáltatás révén biztosítani kell számukra ezt a néhány órát, hiszen jól ismert tény, hogy a fogyatékos gyermeket nevelő családok a piaci áron vásárolt segítőket nem tudják megfizetni.

A FECSKE szolgálathoz az eddig beérkezett igények a szolgáltatás protokolljának, illetve annak feltételeinek megfelelnek, az igénylők rendelkeznek a jogosultsági feltételekkel, illetve a fogyatékos fennállását igazoló szakvéleménnyel. Az igénybe vevők a megfelelő és szükséges dokumentumokat benyújtották a szolgáltatás igénybevételéhez.

Megállapodást kötöttünk 8 fővel otthoni felügyeletre és tömegközlekedési eszközzel történő kísérésre, illetve 1 fővel otthoni felügyeletre. Az elmúlt időszakban beérkezett kérelmek alapján az ellátást igénylők sajátos szükségleteihez igazodó támogatás nyújtása minden esetben megvalósult. Az ellátottjaink a FECSKE szolgáltatás mellett részesülnek gyógypedagógiai tanácsadásban, korai fejlesztésben, logopédiai ellátásban, gyógytestnevelésben, családsegítésben. Részt vesznek terápiás foglalkozáson (úszás), szakiskolai nevelés-oktatásban, illetve speciális szakiskolába, készségfejlesztő szakiskolába járnak.

#### **IV. Marketing, reklám tevékenység**

A FECSKE szolgáltatás népszerűsítésére minden Erzsébetvárosban működő fogyatékkal élő gyermekekkel és fiatal felnőttekkel foglalkozó egyesületet, szervezetet megkerestünk és tájékoztatást nyújtottunk a kedvező lehetőségről.

A honlapunkon a szolgáltatásról megjelent minden információ elérhető a lakosság számára.

Az Erzsébetváros Újságban közölt cikk is hírt adott rólunk, illetve az egyik anyukával interjú is készült. Az érintett szülő beszámolt a FECSKE szolgálat tapasztalatairól, a szolgáltatás

megbízhatóságáról, pontosságáról, rugalmasságáról, mint a mindennapokat megkönnyítő példaértékű ellátási forma.

#### V. 2024. évi költségvetési tervezet

A személyi juttatások vonatkozásában többletfeladat elrendelést tervezünk saját kollégáinknak az előző év mintájára, mely tartalmazza a hozzá kapcsolódó járulékokat is.

Dologi kiadások esetében is a munkavégzéshez szükséges bérletbeszerzés került tervezésre.

Személyi juttatások	1 450 000
Munkaadói járulékok	188 500
Dologi kiadások	250 000
Összesen:	1 888 500

A 2024. évre tervezett kiadások 1.888.500- Ft, a szolgáltatáshoz 2024. évre 1.888.500,- Ft támogatásra lesz szükség.

Ahhoz, hogy egy új szolgáltatás megtalálja az utat a segítségre rászoruló, arra igényt tartó lakosokhoz, idő kell. Idő kell a bizalmi kapcsolat kialakításához és fenntartásához is.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a családok ismerkednek Erzsébetváros innovatív szolgáltatásával és szívesen vesznek minden segítséget szakembereinktől, mellyel könnyebbé tehetik mindennapjaikat.

Budapest, 2023. szeptember 27.

Tisztelettel:



Erika Tünde  
igazgató